

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LAS EMPRESAS DE CASTILLA-LA MANCHA

Septiembre 2021

la transformación digital es la aplicación de capacidades digitales a procesos, productos y activos para mejorar la eficiencia, mejorar el valor para el cliente, gestionar el riesgo y descubrir nuevas oportunidades dentro del sistema productivo.

## Conocimiento sobre Transformación Digital

30%



3 de cada 10 empresas castellanomanchegas no entienden cómo funciona el proceso transformación digital en la empresa (44,8% de las empresas entre 1 y 2 empleados/as)

## Implantación de un plan de Transformación Digital

46,4%  
Sí, llevamos un tiempo



30,1%  
No

7,7%  
No, pero lo planteamos

15,8%  
Sí, de forma reciente

Proporción por sectores productivos que tienen un plan de T. Dig.

Industria  
Construcción  
Servicios

62,2%

Más de 6 de cada 10 empresas castellanomanchegas están desarrollando algún tipo de estrategia de transformación digital, frente al 37,8% que no.



## Beneficios que las empresas esperan recibir de un Plan de Transformación Digital

- 1 Mejorar la recopilación de datos y su análisis posterior
- 2 Mejorar las competencias e los/as trabajadores/as
- 3 Mejorar la experiencia con el cliente



Los expertos/as consultados difieren de estas limitaciones encontrando el principal obstáculo, el "miedo al cambio".

## Principales limitaciones que las empresas perciben para implantar un Plan de Transformación Digital

- 1 Falta de personal preparado para la ejecución de un plan
- 2 Falta de presupuesto
- 3 Escasez de tiempo

## Herramientas digitales demandadas por las empresas por sectores productivos

CONSTRUCCIÓN	INDUSTRIA	SERVICIOS
Factura electrónica	Software especializado para mi actividad empresarial	Software especializado para mi actividad empresarial
Herramientas digitales de gestión de la contabilidad	CRM Programa de gestión de clientes y productos	Herramientas digitales de gestión de la contabilidad
CRM Programa de gestión de clientes y productos	Seguridad y encriptado	Seguridad y encriptado



Casi 4 de cada 10 empresas no sabe dónde acudir para informarse sobre cómo implantar un correcto plan de transformación digital. Por otro lado atendiendo a los resultados del estudio, los empresarios perciben cierta dificultad para encontrar una empresa a dónde dirigirse para el diseño y acompañamiento en la integración de la transformación digital en la región.

Datos extraídos del estudio "PE\_2020\_02 Asesoramiento para la digitalización de pymes y micropymes CLM y puesta en marcha de formación online para sus trabajadores"

Desarrollado por CCOO CLM y financiado por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha